



## Solution mobile

# Normatrans gagne du temps avec Collect'n Deliver

Le spécialiste de la messagerie gagne du temps au retour des tournées depuis le déploiement par Neopost ID de sa solution collect'n Deliver de gestion des livraisons sur terminal mobile.

**C**réée en 1983 en Basse-Normandie, Normatrans se considère comme une société multispécialiste du transport dont l'activité principale reste la messagerie régionale mais qui au fil du temps a étendu ses activités au transport longue distance, à la logistique, à la location de véhicules et même aux "courses taxi" (transport urgent) pour laquelle Normatrans a obtenu la certification ISO 9001. "Nous réalisons environ 60% du chiffre d'affaires en messagerie et nous travaillons avec de nombreux équipementiers automobiles (Robert Bosch ou Hutchinson), avec Dachser, Gefco ou Heppner en sous-traitance pour leurs livraisons en Basse-Normandie ou encore avec Volupal pour la livraison de palettes", explique Benoît Lacroix Lagrandeur, directeur SI et qualité de Normatrans. La société, qui dispose de 400 cartes grises, 210 moteurs et 40 000 m<sup>2</sup> d'entrepôt, a choisi de mettre en place une solution mobile complète de traçabilité "temps réel" des marchandises et des livraisons. "Depuis 10 ans, Normatrans s'intéresse aux systèmes d'information dédiés à la gestion et à la traçabilité des opérations de livraison. Mais c'est en 2011, sous l'impulsion de notre partenaire Volupal, qui a décidé d'investir dans une solution de mobilité avec remontée de la photo du réceptionné émargé, que nous avons souhaité mettre en place un système d'information adapté à notre métier et basé sur l'utilisation de PDA afin de récupérer les informations des livraisons en temps réel. Nous avons donc choisi un spécialiste de la mobilité, Neopost ID qui, à la suite du

déploiement fin 2011 du TMS Traplus par la société Aplus Informatique, a installé sa solution collect'n Deliver et équipé nos conducteurs en terminaux mobiles en avril 2012."

### Suivi en temps réel

Basé sur les terminaux Psion EP10 communicants (GPRS, Wifi) et équipé de lecteurs de codes-barres, Collect'n Deliver permet l'identification et le suivi des marchandises pendant les phases de transport. "À chaque livraison, le conducteur utilise son terminal EP10 pour scanner les codes-barres des réceptionnés - une seconde phase prévue pour 2014 consistera à lire directement le code-barres du colis. La solution associée à ces données les coordonnées géographiques de position du terminal ainsi qu'un statut de livraison renseigné par le chauffeur et envoie l'ensemble par GPRS au TMS Traplus via les serveurs de Neopost ID. La phase de déploiement a été rapide et il ne faut en moyenne qu'une quinzaine de minutes pour former les conducteurs. Aujourd'hui, 100 livreurs sont équipés en PDA sur 4 agences (Caen, Alençon, Cherbourg et Villedieu-les-Poêles) et, pour les opérations que nous effectuons avec le réseau Volupal, nous avons fait évoluer la solution afin qu'elle permette d'ajouter la photo du réceptionné émargé. Pour 2 autres clients, les



**Benoît Lacroix Lagrandeur,**  
directeur SI et qualité  
de Normatrans.

chauffeurs renseignent le nom du réceptionnaire. C'est tout l'intérêt de l'application Collect'n Deliver qui permet d'adapter le process en fonction des besoins en obligeant les chauffeurs à prendre une photo pour tel client ou à saisir le nom du réceptionnaire pour tel autre." Près d'un an après le déploiement de Collect'n Deliver, Normatrans profite pleinement des avantages de l'informatisation de ses processus de gestion des tournées de livraison et songe déjà à faire évoluer la solution. "Depuis la mise en place de Collect'n Deliver, c'est la première fois que nous constatons de réels gains de temps en fin de tournée", se réjouit Benoît Lacroix Lagrandeur. "Nous gagnons du temps au retour des tournées tout en bénéficiant d'un système de suivi de chaque opération en temps réel. Nous avons ainsi pu réaffecter certains de nos salariés à des tâches plus qualitatives pour l'entreprise ou pour l'amélioration des relations clients notamment. Nous envisageons maintenant de faire évoluer la solution, par exemple en utilisant les PDA pour flasher l'ensemble des colis au démarrage des tournées ou encore en ajoutant des fonctions de géolocalisation des véhicules sur la route", conclut le DSI de Normatrans. ■

### Normatrans en bref

- 315 collaborateurs.
- 35 M€ de chiffre d'affaires.
- 400 cartes grises.
- 40 000 m<sup>2</sup> de surfaces d'entrepôt sur 7 sites.
- 100 tournées de distribution sur la Basse-Normandie (14-50-61).
- Siège social à Caen.
- Activités de stockage, livraisons juste à temps, courses, transport industriel et affrètement.