



## Collect'n Deliver

### Votre solution mobile de traçabilité.



Avec Collect'n Deliver, vous disposez d'une solution clé en main en marque blanche, qui est personnalisée à votre identité et adaptée à vos processus de transport.

Grâce à l'application mobile, vos chauffeurs capturent toutes les informations de suivi ainsi que les preuves de livraison. Vos clients peuvent alors être alertés en « temps réel » de toute anomalie ou retard de livraison. Ainsi, vous pouvez développer des relations clients durables.

Allégez la charge de votre Service Clients en apportant à vos clients la preuve de livraison dans les minutes qui suivent la distribution de leurs colis.

Réduisez vos coûts de traitement administratif en automatisant vos retours de tournées et en informatisant la gestion des anomalies, des sommes à percevoir et des équipements consignés.

Profitez de la technologie GPS intégrée dans les mobiles pour améliorer votre efficacité opérationnelle en géolocalisant vos véhicules de livraison. En quelques clics, localisez le véhicule le plus proche d'un point de collecte, visionnez l'avancement d'une tournée et pilotez les parcours et distances parcourus par votre flotte de livraison.

Android  
Compliant



Pas  
d'investissement  
en matériel



Maintien en  
conditions  
opérationnelles



Transport  
Industriel / Palettes



Transport  
Express / Colis



Transport Froid /  
Agro-alimentaire



Transport spécialisé  
(pharmacie, meubles,...)



Flottes privées / Logistique de  
distribution sectorielle



## LA GESTION DE VOTRE ACTIVITÉ TRANSPORT

### Gestion de quais

- Pointage réception de marchandise.
- Etat de quai.
- Déchargement retour de tournée.
- Dispatch des marchandises ou répartition des marchandises en tournées.
- Consolidation et éclatement de palettes « master ».

### Chargement

- Transfert des bordereaux de chargement.
- Assistance du chargement du camion (pointage).
- Traitement et qualification à la position ou à l'Unité de Manutention (UM).
- Estimation horaire de livraison par le chauffeur dès le chargement.
- Rapport de chargement (partiel ou complet) et transmission en temps-réel.

### Livraisons & Collectes

- Téléchargement des tournées.
- Gestion des collectes.
- Gestion des statuts de livraison (e.g. réclamations, litiges, réserves).
- Capture de photos (preuve de livraison, colis endommagé, ...) et signature digitale.
- Gestion des sommes à percevoir.
- Capture du point GPS du lieu de livraison/collecte.
- Gestion des équipements consignés.

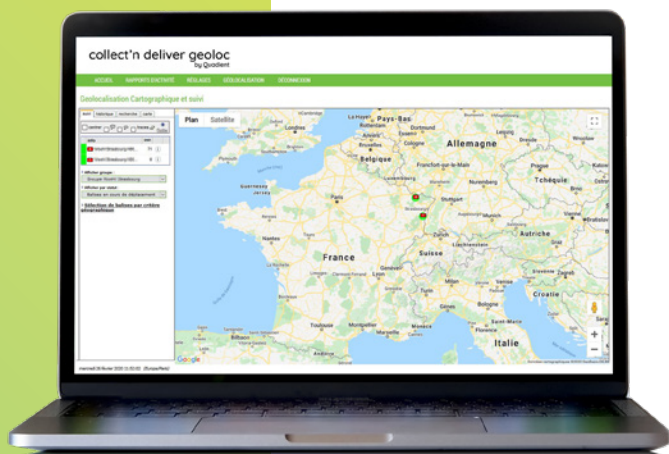
### Suivi opérationnel

- Cartographie avec suivi des tournées.
- Indication des enlèvements d'urgence par messagerie chauffeur.
- Interconnexion avec votre système d'information ou Shipping Center.
- Dashboard temps-réel de suivi des tournées de livraisons (option Shipping Center).
- Recherche des statuts de livraison avec signatures et preuves de livraison (option Shipping Center).

### Gestion de la flotte

- EMM (Enterprise Mobility Management) - Gestion des équipements et de l'applatif.





## FOURNISSEZ UN SUIVI DES LIVRAISONS DE QUALITÉ

### Une solution clé en main

Les solutions logicielles sont hébergées dans le cloud pour simplifier. Les matériels sont livrés « prêt-à-emploi » et nous gérons le remplacement immédiat et les réparations des terminaux quand nécessaire. De plus, nous vous assistons tout au long de votre projet (formations, installation, téléassistance).

### Une solution en marque blanche

L'application mobile Collect'n Deliver, installée sur un PDA dédié et sécurisée, est entièrement configurée pour refléter l'identité visuelle de votre marque.

### Un suivi opérationnel performant

Vous disposez d'un système de traçabilité offrant un moteur de recherche multicritères, d'un moteur d'alerte e-mail / SMS, de rapports de suivi et de monitoring des performances de livraison et même d'un tableau de bord de suivi de vos tournées.

### Gérer les collectes de dernière minute

Grâce au GPS des terminaux, il vous est possible de géolocaliser les chauffeurs les plus proches d'un point de collecte pour organiser un enlèvement de dernière minute via la messagerie.

### Fournissez un suivi de qualité à vos clients

Collectez tous les événements de suivi liés aux collectes et aux livraisons, et mettez à disposition de vos clients ces informations en temps-réel. Vos clients peuvent également consulter les preuves de livraison électroniques (signature sur écran et/ou photo du récépissé).



## VOTRE SOLUTION COMPLÈTE



### Une offre packagée

Un interlocuteur unique et nous vous livrons votre solution mobile clés en main accompagnée de services :

- Fourniture des terminaux mobiles et des accessoires.
- Accès à l'EMM pour le suivi de votre parc de mobiles.
- Gestion complète des échanges d'information entre votre Système d'Information et vos terminaux mobiles.
- Services d'assistance à la mise en œuvre et de gestion après-vente de votre parc de mobiles.



**quadiant**  
Because connections matter.

### À propos de Quadiant®

Quadiant est à l'origine des expériences client les plus significatives. En se concentrant sur quatre grands domaines d'activité, la Gestion de l'Expérience client, l'Automatisation des Processus métier, les Solutions liées au Courrier et les Consignes Colis automatiques, Quadiant aide quotidiennement des centaines de milliers d'entreprises à construire des liens durables avec leurs clients et à leur offrir une expérience client d'exception, dans un monde où les interactions se doivent d'être toujours plus connectées, personnelles et mobiles. Quadiant est cotée dans le compartiment B d'Euronext Paris (QDT) et fait partie de l'indice SBF 120.

Pour plus d'informations sur Quadiant, rendez-vous sur [quadiant.com](http://quadiant.com)